



Udaf
Isère

**RAPPORT
D'ACTIVITÉS**

2025

Edito

Dominique Nantas - Président

L'année 2025 aura, une nouvelle fois, mis en lumière la nécessité de réaffirmer le rôle essentiel de notre Union dans la représentation des familles. Dans un contexte social en constante évolution, parfois incertain, cette mission n'est pas seulement une responsabilité statutaire : c'est un engagement quotidien, au plus près des réalités vécues par les ménages.

Cet engagement prend d'abord corps grâce au travail remarquable de nos salariés. Leur capacité à aller vers les publics, à rencontrer les familles là où elles vivent, souvent dans des conditions difficiles, mérite d'être pleinement reconnue. Au-delà de leur engagement professionnel, il faut aussi souligner la persévérance que requiert, chaque jour, un travail parfois épuisant et toujours exigeant. Ce travail discret mais déterminant est au cœur de notre action sociale. Il incarne concrètement les valeurs que nous portons : proximité, écoute et accompagnement.

Il repose également sur la force de notre tissu associatif. Nos bénévoles ne sont pas de simples adhérents : ils sont des acteurs engagés de la vie associative. Par leur implication, leur disponibilité et leur sens des responsabilités, ils donnent toute sa profondeur au mot « adhésion ». Ils participent activement à la vitalité de notre réseau et à la construction collective de nos actions.

Mais 2025 aura aussi été une année de vigilance.

Vigilance face aux nouvelles menaces croissantes rencontrées par le monde associatif. De nombreuses structures sont aujourd'hui fragilisées, parfois menacées dans leur existence même. Or, elles constituent un maillon essentiel de la cohésion sociale et de la solidarité sur nos territoires. Il est de notre responsabilité de porter cette alerte.

Vigilance également face aux évolutions législatives en cours. Les débats autour de la fin de vie soulèvent des interrogations profondes, tant sur le plan éthique que sur celui de l'accompagnement des familles. De même, les perspectives concernant les aides financières pour les familles suscitent de légitimes inquiétudes quant à leur maintien et à leur accessibilité.

Enfin, nous devons rester attentifs à toute disposition qui viendrait restreindre l'expression des citoyens et des corps intermédiaires. La vitalité démocratique repose sur la capacité de chacun à s'exprimer, à participer et à être entendu. Les associations, en particulier, jouent un rôle fondamental dans cette dynamique.

Dans ce contexte, notre ambition reste intacte : défendre les intérêts des familles, porter leur voix avec force et conviction, et continuer à agir concrètement à leurs côtés.

C'est collectivement – salariés, bénévoles, administrateurs et partenaires – que nous relèverons ces défis.



Nos Missions

Qui sommes-nous ?

Institution engagée avec et pour les familles depuis 1945, l'Udaf de l'Isère est l'experte des réalités de vie des familles. Elle est le porte-parole officiel des 352 489 familles iséroises auprès des pouvoirs publics. Membre de l'Unaf, elle participe à la représentation de l'ensemble des 18 millions de familles qui vivent en France, et contribue à leur représentation au niveau régional à travers l'Udaf Auvergne-Rhône-Alpes. Pluraliste, l'Udaf 38 regroupe 141 associations familiales. Elle porte 11 services et actions en direction des familles et des personnes vulnérables.



Actions et services conventionnés

Accompagner le quotidien, des actions pour tous :

- **Point Conseil Budget** : établir un diagnostic budgétaire, conseiller et orienter, accompagner y compris dans la procédure de surendettement.
- **Actions de parentalité** : accompagner les parents et les professionnels de la parentalité notamment dans l'usage responsable du numérique, coordonner les Promoteurs du Net Parentalité.

Accompagner les vulnérables, des services sociaux spécialisés :

- **Mémoires orientés par le Département, l'Etat, Action Logement** : accéder au logement et s'y maintenir, prévenir les expulsions, soutenir l'autonomie dans la gestion administrative et budgétaire.
- **Gestion administrative et financière de fonds sociaux** : traiter les attributions d'aides financières liées au logement, sur décisions du Département.



Porte-parole des familles

Représenter les familles, c'est faire entendre leur voix et défendre leurs intérêts, dans les différents organismes du département de l'Isère.

169 représentants familiaux siègent dans les différentes instances, dont les décisions impactent la vie quotidienne des familles dans des domaines aussi variés que le droit des familles, la parentalité, le logement ou la santé.



Expertise des réalités de vie des familles

L'Udaf de l'Isère copilote avec le Département et la Caf, l'Observatoire de la Vie Familiale (OVF).

Des enquêtes sont menées auprès des familles iséroises pour observer et décrypter leurs attentes. L'OVF s'appuie sur un réseau d'associations locales et départementales, ses représentants familiaux, ses services et ses partenaires pour faire remonter les réalités de terrain. Au sein de l'Unaf, elle bénéficie d'une expertise nationale de la politique familiale et des réalités de vie des familles.



Animateur associatif

L'Udaf de l'Isère anime et soutient ses 141 associations familiales adhérentes.

Partout dans le département, ce maillage associatif permet aux familles de trouver des réponses de proximité à leurs besoins (parentalité, formation, santé, aides aux familles, consommation...) et de s'engager aux côtés d'autres familles pour construire de nouvelles actions.

La Gouvernance

Le Conseil d'Administration

L'Udaf est pilotée par un Conseil d'Administration. Composée de 22 administrateurs élus par ses 141 associations adhérentes ou nommés par les fédérations et associations départementales, cette instance gouvernante fixe les grandes orientations sur le plan institutionnel et prend les décisions nécessaires au bon fonctionnement.

Le Bureau

Composé du président, des vice-présidentes, de la trésorière et du secrétaire, le Bureau se réunit en alternance avec le CA. Il s'agit d'un organe collégial d'informations et d'échange sur les dossiers en cours.

Les Commissions

- **Commission thématique** : travail sur la thématique de l'habitat inclusif.
- **Commission parentalité** : des actions, projets et de l'Observatoire de la Vie Familiale.
- **Commission financière** : suivi des conventions départementales, tableaux de bord des services, trésorerie, demandes de financement, exécution du budget prévisionnel, investissements et ressources humaines.
- **Commission d'agrément et de contrôle** : travail sur la parité membres élus et désignés au sein du CA, Aller-Vers les nouvelles associations hors réseau, réponse à la commission de contrôle nationale de l'Unaf.
- **Commission événements** : suivi de l'organisation de l'Assemblée Générale et des festivités des 80 ans du réseau.



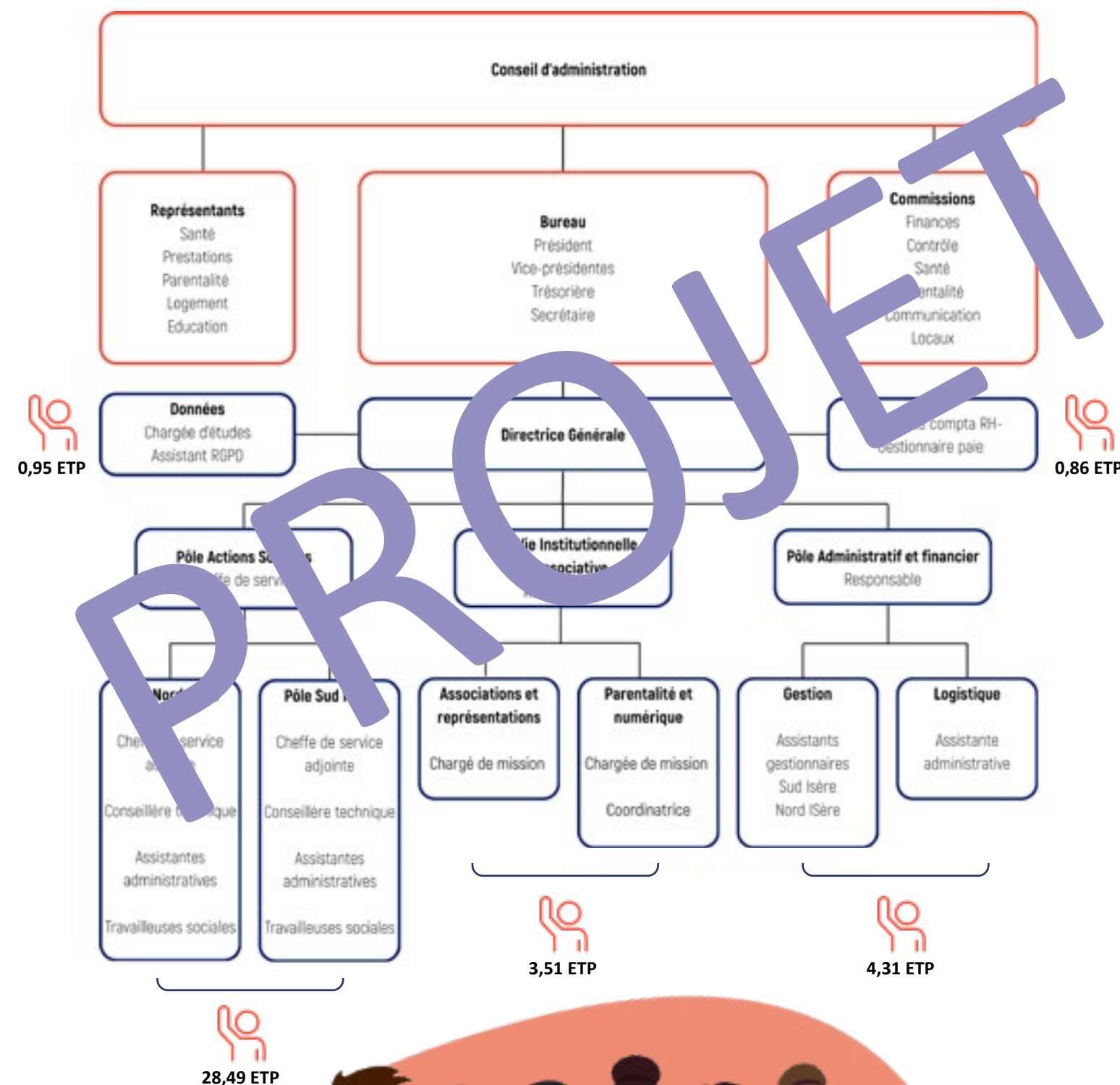
Envie d'ouverture, avis aux volontaires !

« Pour approfondir des sujets de politique familiale qui nous tiennent à cœur, pour construire une vision commune dans le respect de notre diversité, pour faire remonter des réalités de terrain vécues par les associations, pour être dans notre rôle d'interpellation des pouvoirs publics, bénévoles d'associations, représentants familiaux, rejoignez-nous ! »

Les Equipes



39,12 ETP



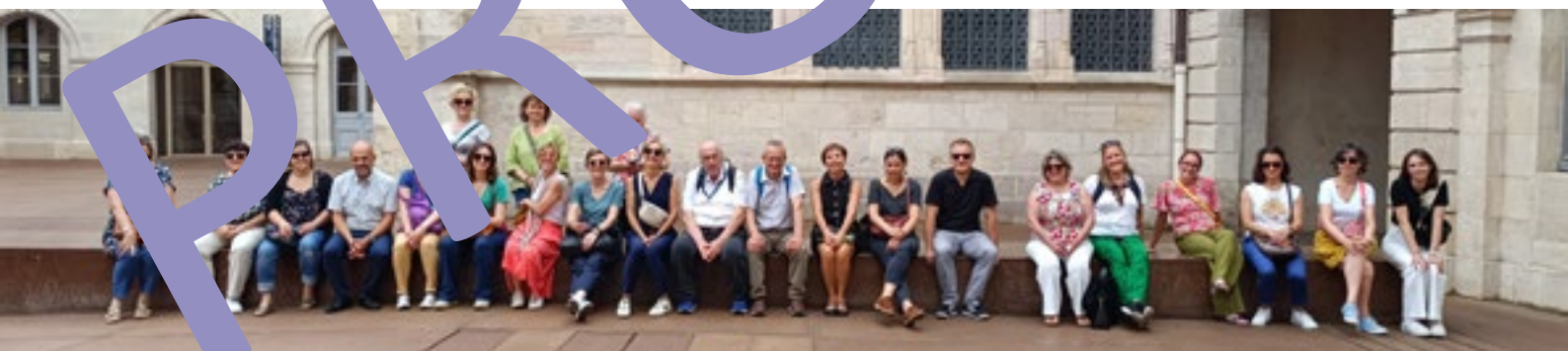


Ça se fête !

Assemblée générale de l'UNAF à Dijon 14 et 15 juin 2025

À l'occasion des 80 ans de l'UNAF, une délégation de l'UDAF de l'Isère est rendue à l'Assemblée Générale organisée à Dijon. 25 personnes ont répondu à l'appel pour participer à cet événement. Administrateurs, salariés, bénévoles et représentants familiaux ont pu vivre en commun ce moment du réseau. Cette mobilisation a fait de l'UDAF 38 la délégation la plus représentée.

Les travaux conduits ont permis aux participants d'appréhender les orientations nationales en matière de politique familiale et de mesurer l'impact du réseau dans la défense des intérêts des familles. Au-delà de l'aspect institutionnel, ce temps a également constitué un moment privilégié de liens et de cohésion entre les membres de la délégation. Une dynamique s'est mise en place entre les participants créant un sentiment fort d'appartenance à notre réseau.



Assemblée générale de l'Udaf

L'assemblée générale statutaire de l'UDAF de l'Isère s'est tenue le 28 juin 2025 à Bourgoin-Jallieu, en présence de 60 participants. Dans la perspective des renouvellements des instances de représentation prévus en 2026 (CAF, CPAM, représentants des usagers, CCAS), une attention particulière a été portée à la valorisation de la représentation familiale.

À ce titre, plusieurs représentants ont présenté leurs missions et les enjeux associés à leur engagement au sein des différentes instances. Ces interventions ont permis de mieux appréhender les modalités concrètes de la représentation familiale et d'en souligner l'importance stratégique.

Les échanges ont suscité un grand intérêt et ont contribué à renforcer la dynamique d'engagement, se traduisant notamment par la manifestation de nouvelles candidatures bénévoles.



25 octobre 2025

80 ans du réseau isérois

Point d'orgue de l'année, la célébration des 80 ans du réseau de l'Isère a rassemblé 120 participants issus du réseau associatif familial à Paladru le 25 octobre. Sur les 38 mouvements adhérents, 32 étaient représentés, témoignant d'une forte mobilisation et d'un attachement aux valeurs portées par l'institution.

Cet événement a constitué un temps fort de rencontre et d'interconnaissance entre les associations, salariés et bénévoles du réseau associatif.

La journée a également été marquée par un temps de réflexion collective autour des évolutions de l'engagement bénévole. Les participants ont pu échanger sur plusieurs enjeux structurants :

- les formations du profil des bénévoles aujourd'hui,
- les leviers à mobiliser pour favoriser le renouvellement et l'attractivité de l'engagement.
- la place et le rôle des salariés au sein des associations.

Ces échanges ont permis de faire émerger des pistes de réflexion pour accompagner les mutations du monde associatif.

La journée s'est conclue par un temps festif, comprenant un repas convivial et un concert, qui ont contribué à renforcer le sentiment d'appartenance au réseau. La soirée a été unanimement appréciée et a clôturé cet anniversaire dans une ambiance chaleureuse et fédératrice.



Un réseau pluraliste et local de **141** associations familiales totalisant **9 762** adhérents

ACEPP 38

6 adhérents
Associations des collectifs
enfants-parents-
professionnels



ADMR

659 adhérents
75 associations
Service à la personne



Associations
familiales,
La Tour du Pin,
Tullins,
216 adhérents



AFC

365 adhérents
3 associations
Associations familiales catholiques



AFIPH

737 adhérents
Association familiale de l'Isère
pour les personnes handicapées



AFL

18 adhérents
Association familiale



AFP

233 adhérents
8 associations
Associations familiales protestantes



AFSE

854 adhérents
Association familiale
de Saint-Egrève



AFTC

42 adhérents
Association familiale
des trépanés crâniens



APF

35 adhérents
Associations France Handicap



APGL

16 adhérents
Association des Parents Gays
et lesbiens



Conjoints Survivants

49 adhérents
Associations des conjoints
survivants de l'Isère



Contact

9 adhérents
Dialyse, personnes lesbiennes,
gays et trans,
leurs familles et amis



CSA

195 adhérents
2 associations
Confédération syndicale
des familles



EFA

65 adhérents
Enfance et Familles
d'adoption



Développement

152 adhérents
Soutien des modes de
garde alternatifs



Familles Rurales

1 279 adhérents
19 associations
En faveur des familles
en milieu rural



Horizon Parrainage

14 adhérents
Parrainage de proximité



JPV

39 adhérents
Accompagne les parents,
frères et sœurs endeuillés



Jumeaux et +

126 adhérents
Soutien des futurs parents
de multiples



MFR

3 932 adhérents
13 associations
Réussir autrement par l'alternance



OR GE CO

84 adhérents
Organisation Générale des
Consommateurs



Père Enfant Mère

27 adhérents
Défense des droits
après une séparation



SOS

Inceste pour Revivre
11 adhérents
Combat l'inceste et accompagne
les victimes et leurs proches



Tohu Bohu

158 adhérents
Organisation Générale des
Consommateurs



UFAL

18 adhérents
Union des familles laïques



UNAFAM

421 adhérents
Union nationale des
familles et amis de
personnes malades
psychiques



Représenter les familles, incarner le réseau auprès des partenaires

Pour faire entendre la voix des familles, l'Udaf mandate des représentants familiaux au sein d'instances départementales et de Centres Communaux et Intercommunaux d'Action Sociale (CCAS et CIAS). Les représentants familiaux participent à la visibilité du réseau auprès des partenaires.

Enrichir notre analyse de la situation des familles

Les représentants rédigent un compte-rendu annuel sur la base des réunions, Conseils d'Administration, Commissions et groupes de travail auxquels ils ont participé.

Animer le réseau des représentants

L'Udaf est à la disposition et accueille des représentants familiaux pour les mettre en lien, les guider, les accompagner, les soutenir et répondre à leurs différentes interrogations. Elle propose des outils et des ressources, rencontres thématiques en local, formations, Journées nationales.



Action sociale + famille

• Comités d'allocation familiales (CAF) • Conseils de famille
des parents de l'Isère • Commission consultative en vue
de l'adoption • Commission de sélection
d'appel pour l'adoption • Commission de sélection
d'appel pour l'adoption • Commission de sélection
d'appel pour l'adoption



Habitat et cadre de vie

• Alpes Isère Habitat • Actis • Advivo • Commissions de
coordination des actions de prévention des expulsions
(CCEPEX) • Commission départementale Loi SRU (Solidarité
et renouvellement urbain) • Comité de pilotage du FSL
(Fonds de solidarité pour le logement) • Adil (Agence
départementale d'informations sur le logement)



Services publics

• Commissions consultatives des services publics locaux
de la CAPI et de la CC du Grésivaudan • Jury en vue de
la délivrance des diplômes pour l'exercice de certaines
professions du secteur funéraire • Comité local des usagers
à la Préfecture de l'Isère



Action sociale locale

• Centres communaux d'action sociale (CCAS) et
intercommunaux (CIAS)



Santé

• Caisse primaire d'assurance maladie de l'Isère (Cpam) •
Mutualité sociale agricole Alpes du Nord (MSA) • Conseil
territorial de santé Circonscription de l'Isère • Centre
hospitalier de Pont-de-Beauvoisin • Centre hospitalier de
La Mure • Centre de soins et de réadaptation de Virieu •
Clinique Chartreuse à Voiron • Orsac Le Mas des Champs
de St-Prim • Hôpital rural de La Tour-du-Pin • Centre Endo
Nord Isère • Groupe hospitalier mutualiste de Grenoble •
Clinique Belledonne à St-Martin-d'Hères



Education

• Conseil départemental de la jeunesse, des sports et de la
vie associative

Accompagner les parents

Valoriser les compétences parentales

Répondre aux besoins non couverts avec de nouveaux partenaires

Intervenir en synergie avec nos associations

L'activité en 2025

36

parents

4

partenaires
différents

5

ateliers

Événements marquants

L'Udaf, avec l'Afiph et le Pluriel a poursuivi l'organisation de groupes d'échange de parents ayant des enfants en situation de handicap.

A la demande des parents, 3 ateliers ont eu lieu à Fontaine et permettent de proposer un espace d'écoute et de paroles entre parents, de rompre l'isolement des familles, de favoriser l'entraide et le partage d'expériences. Ces ateliers aident aussi à mieux identifier les besoins des familles : fatigue, charge mentale, questionnement autour de la fratrie, de la scolarité, difficultés d'accès à l'information.

L'Udaf a tenu un stand lors de la journée départementale du PREJHI (Pôle Ressources Handicap Enfance Jeunesse de l'Isère) le 20 novembre ce qui a permis de renforcer la visibilité des actions à destination des parents et de mieux identifier leurs besoins.

Dans le cadre de la semaine de la petite enfance, à Brignoud, l'Udaf a mené un atelier sur le répit parental en mars dernier. L'atelier avait pour objectif de s'appuyer sur les résultats de l'enquête de l'UDAF « Devenir parent : quels sont vos besoins après la naissance ? » afin de faire parler les parents sur une grande diversité de sujets.

Perspectives 2026

L'année 2025 a également été consacrée à la préparation et au développement de nouveaux "Cafés des parents" sur le territoire. Ce travail a permis de poser des bases solides : diagnostic, identification de partenaires, réflexion sur les conditions d'accueil et d'organisation. Cette phase est essentielle pour garantir la pertinence et la qualité des actions à venir, avec une mise en œuvre prévue à partir de 2026.



Accompagner les parents

Apprivoiser le numérique

Tous les membres de la famille, quel que soit leur âge, sont potentiellement utilisateurs d'un écran et de l'environnement qui l'accompagne. L'Udaf de l'Isère met en œuvre différentes actions pour accompagner les familles vers un usage responsable du numérique et répondre à leurs questionnements. L'Udaf coordonne également Les Promeneurs du Net Parentalité qui informent et accompagnent les familles sur les questions de parentalité et d'usage du numérique.

L'activité en 2025

3

nouveaux
ateliers

4

ateliers Grandir
avec les écrans

2

ateliers Enfants
Parents @ction

Événements marquants

- 4 ateliers Grandir avec les écrans : Centre Social culturel Rosa Parks à Voreppe, AEJE Arc en ciel à Saint-Geoire-en-Valdaine.
- 3 ateliers Enfants Parents @ction : Centre social Agopop à Villard de Lans, Centre d'hébergement d'urgence Pierre Valdo (PASO), La maison Vöhringen (centre de loisirs de Vizille).
- 1 atelier dans le cadre des Territoires Numériques Educatifs à l'école maternelle du Fontanil Cornillon.
- 2 ateliers parentalité numérique : Centre d'hébergement d'urgence Pierre Valdo (PASO), MFR de Morestel.
- recrutement de 14 Promeneurs du Net Parentalité.
- 3 journées de formation, outillage et interconnaissance pour les Promeneurs du Net Parentalité avec pour thématiques : l'éducation au numérique, la mission PDN, les pratiques et usages des écrans selon les âges, la responsabilité sur les réseaux sociaux, la création de vidéos courtes pour les réseaux sociaux.

Perspectives 2026

Outre la poursuite des actions engagées, nous devons en 2026 travailler sur une meilleure façon de mobiliser des parents aux ateliers.

2026 doit également permettre à de nouveaux Promeneurs du Net Parentalité de s'engager dans le dispositif.



L'Observatoire de la vie familiale

L'Udaf de l'Isère copilote avec le Département de l'Isère et la Caisse d'allocations Familiales (CAF), l'Observatoire de la Vie Familiale (OVF). Des enquêtes sont menées auprès des familles iséroises pour observer et décrypter leurs attentes. L'Udaf s'appuie notamment sur son réseau d'associations locales et départementales, ses représentants familiaux et ses services qui font remonter les réalités du terrain.

L'activité en 2025

876

familles
participantes
enquête

12

familles
interviewées

7

professionnelles
de la parentalité
interviewées

Événements marquants

« Être Parent aujourd'hui en Isère : Quelles sont vos réalités et attentes de parents d'enfant(s) de 4 à 10 ans ? » : l'Observatoire de la Vie Familiale a conduit, une enquête auprès des familles iséroises, sur leur quotidien de parents et les difficultés rencontrées. Les thèmes abordés sont variés et abordent plusieurs facettes de la vie de famille : scolarité et accompagnement éducatif, activités de loisirs et rythmes de l'enfant, usages du numérique et gestion des écrans, santé, développement et alimentation, relation parent-enfant, communication et posture parentale, conciliation vie familiale / personnelle / professionnelle, ressources, information et mobilisation des parents.

L'OVF a lancé cette étude dans l'objectif de mieux connaître et comprendre les besoins des parents d'enfants en âge d'être scolarisés en primaire (maternelle et élémentaire), cible moins travaillée dans les actions de soutien à la parentalité que la petite enfance et l'adolescence.

Perspectives 2026

Journée Départementale de l'OVF le 13 octobre 2026 à Voiron sur "Comment être parent aujourd'hui ?"



Le Point conseil Budget

Le PCB permet de bénéficier de conseils personnalisés, gratuits et confidentiels relatifs à la gestion du budget afin de trouver une stabilisation budgétaire et la maîtrise de celui-ci. Nos conseillères en économie sociale et familiale réalisent un diagnostic complet de la situation des personnes et formulent, en collaboration, des préconisations :

- Orientation vers des partenaires du territoire,
- Accompagnement budgétaire,
- Ouverture de droits ou accès à des aides,
- Accompagnement dans le cadre d'une procédure de surendettement,
- Intervention éventuelle auprès des créanciers.

L'activité en 2025

143

personnes
suivies

206

contacts
individuels

lieux de
rendez-vous

11

actions
collectives

Événements marquants

- Obtention du « label parentalité » dans le cadre de l'animation d'actions collectives à destination des personnes sous main de justice avec le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation de l'Isère.
- De nouveaux partenaires dans le cadre de nos actions collectives auprès de salariés en chantier d'insertion, dans le nord Isère avec l'Association Ré-emploi (chantier d'insertion) et dans le sud Isère avec Solid'action- Alfa3a.
- Participation à un forum emploi organisé par France Travail au centre pénitentiaire de Saint-Quentin-Fallavier.
- Intervention auprès des salariés du domaine universitaire de Saint-Martin-d'Hères et du Crous Grenoble Alpes dans « Les Lundis du Social » organisés par les assistantes sociales des personnels.

Perspectives 2026

- Poursuite de nos actions collectives avec le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation de l'Isère.
- Développement de nos actions collectives vers d'autres partenaires et publics.
- Développement de notre partenariat dans le cadre d'Aide budget.

Contact

PCB Villefontaine : 06 10 66 43 95
PCB Grenoble : 06 46 37 25 32
Mail : pointconseilbudget@udaf38.fr

« Je tiens à vous exprimer toute ma gratitude pour votre intervention autour du thème du budget. Votre intervention a permis d'éclairer de nombreux points et a suscité des réflexions enrichissantes. »

Accompagnement Social Logement avec Action Logement



L'accompagnement social lié au logement avec Action Logement vise à accompagner les ménages avec des difficultés fragilisant l'accès ou le maintien dans un logement dans la mesure où ils sont salariés d'une entreprise du secteur privé non agricole d'au moins 10 salariés (en CDI, en CDD, en intérim, avec un contrat en cours d'au moins 3 mois ou en intérim, avec une mission en cours d'au moins 3 mois).

L'activité en 2025



ménages accompagnés

Evénements marquants

- Une activité multipliée par 2 en 5 ans.
- Augmentation des problématiques liées à la gestion budgétaire (+ 22%) et à l'absence de logement et/ou logement inadapté (+ 26%).
- Intervention d'Action Logement en réunion d'équipe pour échanger sur notre partenariat.

Perspectives 2026

Mise en place de temps réguliers avec la responsable du service accompagnement pour optimiser le suivi quantitatif des mesures.

« L'accompagnement m'a bien aidé car j'ai pu trouver un logement. J'ai été épaulé dans les démarches que je ne connaissais pas. L'ASL m'a permis de m'ouvrir et d'échanger sur mes problèmes. Je souhaite renouveler l'accompagnement. »

« L'accompagnement m'a permis de stabiliser ma dette de loyer et de la rembourser petit à petit. J'ai encore besoin de cette aide pour la révision de la pension alimentaire. »



Accompagnement Social Logement avec le Département



L'accompagnement social lié au logement (ASLL) est une mesure éducative visant à accompagner les ménages dans une démarche d'autonomie lors de l'accès dans un logement ou du maintien dans celui-ci. Elle permet également d'aider un ménage à rechercher un nouveau logement.

L'activité en 2025



ménages bénéficiaires

Problématiques rencontrées

- Des difficultés grandissantes des travailleurs sociaux pour accompagner les ménages dans la recherche d'un nouveau logement du fait d'une diminution de l'offre de logement.
- Un contexte d'intervention à domicile de plus en plus complexe lié à des problématiques combinées.

Evénements marquants

- Poursuite de notre partenariat avec le Département et les bailleurs sociaux Pluralis, Actis, AIH, LPV et SDH dans le cadre des mesures ASL bailleurs, avec conventionnement d'un 6^{ème} bailleur (ADVIVO) et une augmentation du nombre de mesures.
- Formation des travailleuses sociales au secret professionnel et au partage d'information à caractère secret.
- Témoignage de l'une de nos travailleuses sociales à la 15^{ème} édition de la conférence départementale de l'habitat sur la thématique du « mal logement ».

« Merci pour l'accompagnement. Mme Q. est une personne apaisante, rassurante. Elle nous accompagne tout au long du parcours, elle nous aide jusqu'au bout, elle n'a rien lâché. On vous remercie pour votre accompagnement. Si vous n'étiez pas là on ne s'en sortirait pas sans vous et on n'aurait pas tenu le coup. Un grand merci ! »



AVDL : Accompagner vers et dans le logement



L'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL) est un accompagnement permettant d'aider un ménage en grande précarité rencontrant un problème d'accès ou de maintien dans un logement, en raison de difficultés financières, de difficultés d'insertion sociale et de problématiques santé.

L'AVDL permet un niveau d'intervention souple pour adapter l'accompagnement au niveau d'urgence du ménage et de son mode de vie. Ainsi les travailleuses sociales peuvent être amenées à rencontrer les ménages de manière hebdomadaire.

L'activité en 2025

43.8% de mesures dans le nord Isère,
52.6% de mesures dans le sud Isère,
3.5% de mesures dans le centre Isère

mesures

Problématiques rencontrées

Problématiques multiples impliquant un accompagnement adapté où se croisent plusieurs objectifs, des difficultés croisées dont celles du logement et de la santé qui dominent, des domaines d'intervention multiples et combinés et une forme d'intervention variable à adapter selon les besoins.

Événements marquants

- Mars : participation au temps de travail pour l'élaboration du référentiel de la mise en œuvre de doubles-mesures AVDL.
- Août et décembre : participation de l'Udaf aux commissions d'attribution des dossiers AVDL.
- Octobre : participation au temps de travail autour de la refonte de la commission partenariale d'examen des situations complexes avec le SIAO.

« Je souhaite que l'accompagnement se poursuive car nous avons réussi à éviter l'expulsion et j'ai besoin de continuer le suivi pour m'aider dans la recherche et le déménagement qui devient assez urgent. »

« J'ai actuellement un logement adapté à ma situation familiale et je me sens bien plus compétente pour assurer mes démarches administratives. Je remercie Mme G. pour son accompagnement et l'Udaf pour l'opportunité d'obtenir un accompagnement soutenant et autonomisant. »



EMPEX et DIAG PEX pour la prévention des expulsions



L'**EMPEX**, équipe mobile de prévention des expulsions est un binôme de travailleuses sociales intervenant auprès des ménages du parc locatif privé, en début de procédure d'expulsion au stade du signalement CAF ou du commandement de payer, et proposant un accompagnement afin de prévenir la poursuite de la procédure et solutionner l'impayé locatif.

Le **DiagPex** est un diagnostic social de la situation globale d'un ménage locataire en rupture de lien avec son bailleur avant l'engagement d'une procédure d'expulsion. L'objectif principal est de faire un aller-retour afin d'évaluer les éventuels besoins d'accompagnement et ou d'orientation vers des solutions adaptées à l'amélioration de la situation locative.

L'activité en 2025

148

recouvrements
réalisés par les EMPEX

Diagpex
réalisés

Spécificité de notre intervention

- Aller vers les ménages, à domicile.
- Des difficultés pour entrer en contact avec les ménages par manque d'informations les concernant (contact téléphonique, mail, entrée immeuble sécurisée, manque de précision sur les adresses communiquées, ...).
- Une 1^{ère} visite toujours réalisée par un binôme de travailleuses sociales.
- Un taux de réussite relatif mais pour les personnes qui sont prêtes, ces dispositifs interviennent à un moment très favorable à la prévention de l'expulsion locative.

Événements marquants

Des nouveaux territoires financés en fin d'année 2025 pour les EMPEX : Vercors, Cœur de Chartreuse, Matheysine, Oisans, Trièves, collines du Nord Dauphiné.



« Je vis seule avec mon enfant, je ne me sentais pas à l'aise d'en parler avec mes proches. Il y a un fort sentiment de honte à en arriver là. Je me suis sentie écoutée sans aucun jugement, on m'a aidée à chercher les solutions les plus adaptées à ma situation. Dans mon cas un dépôt de dossier de surendettement. On m'a également accompagnée lors de l'audience.

Les échanges sont possibles sur rdv mais également par téléphone. Un suivi est assuré pour l'après, des conseils sur le suivi de budget... »



DSF, Diagnostic Social et Financier



Le diagnostic social et financier de la situation d'un ménage locataire du parc public ou privé est réalisé par un travailleur social, dans le cadre d'une procédure judiciaire de résiliation de bail pour impayé locatif, au stade de l'assignation. Destiné au juge et à la CCAPEX, l'entretien vise à (re)mobiliser le ménage sur sa situation, à lui proposer les aides et dispositifs pouvant être sollicités, à l'orienter vers les interlocuteurs adaptés, faciliter les premiers contacts et les démarches à réaliser.

L'activité en 2025



Spécificité de notre intervention

- 7 lieux de rendez-vous sur tout le département : Grenoble, Villefontaine, Vienne, Pont-De-Chéruy, Pont-De-Beauvoisin, La Côte-Saint-André et Saint-Marcellin afin de favoriser l'accès pour le plus grand nombre de ménages, aux entretiens proposés.
- Un suivi administratif soutenu pour traiter l'assignation des 2 382 ménages assignés avec plus de 4 500 RDV proposés et 1 131 DSF transmis au juge.
- Des mesures d'accompagnement social liées au logement qui peuvent être demandées à l'issue du DSF, mesures ASL qui nous sont ensuite déléguées.
- A l'issue de l'entretien, remise d'un imprimé avec les coordonnées du travailleur social, récapitulant les démarches à effectuer avec les contacts, les demandes et les orientations qui seront proposées au Juge.

Événements marquants

- Participation aux Commissions de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions (CCAPEX) préventives mensuelles du Sud et Nord Isère, présence en alternance de la cheffe de service ou des cheffes de service adjointes et d'une assistante administrative en charge de la mission, permettant ainsi, en lien avec les autres instances représentatives, de venir en aide aux locataires en difficultés grâce à l'articulation des actions de prévention des expulsions.
- Rencontre avec certains juges dans le cadre des comités techniques organisés par le Département et la DDETS.
- Participation au groupe de travail du chantier 3 du PALHDI sur la sensibilisation et l'information des acteurs de la PEX.



MASP, Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé



La Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé est destinée à toute personne majeure qui perçoit des prestations sociales et dont la santé ou la sécurité est menacée par les difficultés rencontrées dans la gestion de ses ressources, sans qu'elle ait d'altération de ses facultés mentales et personnelles.

L'activité en 2025



Problèmes rencontrés



- Cumul fréquent de plusieurs problématiques (jusqu'à 4 identifiées : santé, logement, budget, administratif) reflétant la complexité des situations.
- Un endettement global qui concerne 78% des ménages (94 demandes d'aides financières constituées).



Événements marquants

- Augmentation de la proportion des MASP 2 (avec gestion des prestations) impliquant une augmentation du temps de traitement comptable : 71 % de MASP 1 et 29 % de MASP 2.
- Des comités techniques réguliers en 2025.
- Intervention, autour de tables rondes, des cheffes de service à la conférence sur la prévention et la protection des adultes vulnérables, le 9 septembre, organisé par la communauté de communes du Grésivaudan et le Service de Développement Social et Autonomie du Grésivaudan.
- Formation des travailleuses sociales aux défis psychosociaux de la précarité et de la migration.

« L'accompagnement est important pour moi. On a bien fait le tri des papiers, payé les dettes. Je souhaite continuer la mesure pour être suivi au quotidien et avoir un soutien. »

« Je désire renouveler l'accompagnement avec Mme X pour mes démarches administratives. Mme X m'est d'une grande aide lorsque mon état de santé me handicape et me fragilise. A l'heure actuelle mon déménagement me préoccupe beaucoup et son aide m'est précieuse. »



Fonds Solidarité Logement (FSL) : verser les aides financières



Le FSL est destiné à aider les ménages en difficulté à accéder ou se maintenir dans un logement décent, adapté à leurs ressources et leur composition familiale. Les ménages éligibles demandent une aide financière ponctuelle auprès d'un des services instructeurs du Département. Après accord, ces services transmettent à l'Udaf un ordonnancement de la dépense.

Gestion administrative et financière

L'Udaf assure le contrôle et le traitement des dossiers dans un logiciel dédié, l'exécution des virements, les tableaux de suivis mensuels, la comptabilité et les rapprochements bancaires. L'Udaf rend compte mensuellement auprès du Département : tableaux de bord résumant le niveau de consommation des enveloppes des 16 types d'aide pour les 23 territoires d'action sociale soit 368 indicateurs de suivi.

L'activité en 2025

10 095

aides
individuelles



Événements marquants

- Généralisation de l'utilisation de la Plateforme Isère Partenaires où les ordonnancements sont déposés par les territoires et téléchargés quotidiennement par l'équipe de l'Udaf
- Stabilité du nombre d'ordonnancements reçus par rapport à l'année précédente : 10 095 en 2024 contre 10 126 en 2025.
- Changement du logiciel utilisé pour le traitement administratif et comptable des ordonnancements.
- Un contrôle accru de la Paierie Départementale.



Perspectives 2026

- Stabilité de l'équipe gestionnaire.
- Signature d'une nouvelle convention à la fin de l'année.

MASP niveau 2 : exécuter les paiements



La MASP de niveau 2 est basée sur une collaboration entre le ménage, le travailleur social et le service comptable en vue de la gestion directe de tout ou partie des prestations sociales confiées par la personne accompagnée.

La MASP favorise la solution des problèmes financiers de la personne et la préserve des risques liés aux difficultés de gestion.

La personne accompagnée autorise la CAF, la MSA ou la CPAM à virer ses prestations sociales sur le compte bancaire ouvert à son nom par l'Udaf.

Le travailleur social et la personne accompagnée élaborent conjointement, à partir du budget mensuel, le bordereau des paiements (loyer, énergie, dépenses du quotidien, etc.) à réaliser au service comptable.

Le cahier de comptes mis à jour et le relevé bancaire sont transmis chaque mois à la personne accompagnée.

Après acquisition des mécanismes de gestion budgétaire, la personne accompagnée prend progressivement en autonomie le paiement du loyer et de ses autres charges.

L'activité en 2025

1551

virements



23

clôtures de
comptes

32

ouvertures de
compte



Événements marquants

- Un contrôle poussé de la Banque Crédit coopératif vis-à-vis de l'ouverture des comptes et de la gestion des virements.

Les fonctions supports

Secrétariat : accueil des publics, gestion des dispositifs, soutien administratif des équipes

Logistique : achat des fournitures et équipements, gestion du parc automobile, informatique et téléphonie, gestion des contrats (maintenance, assurances, baux, sécurité incendie...), déclarations des sinistres, entretien des locaux de mise en conformité

Gestion des données : bases de données, enquêtes, statistiques, rapports d'activité quantitatifs et qualitatifs des services et actions...

Gestion des ressources humaines : du recrutement au solde de tout compte, passant par le contrat de travail, les bulletins de paie et autres déclarations sociales...

Comptabilité générale : du paiement des factures au bilan en passant par la saisie des écarts...

Administratif et financier : conventions de partenariat et demandes de financement, tableaux de bord de suivi des activités, comptes-rendus financiers...

Communication : en lien avec tous les services, diffusion d'information, valorisation des actions des associations familiales, création des supports de communication, gestion du site internet et des réseaux sociaux, gestion des relations presse.

Archives, RGPD : articles de loi, informations techniques, constitution de la base de données des archives.

L'action 2025



Événements marquants

- Phase 1 des travaux du 3^{ème} étage puis l'emménagement en juin 2025.
- Renouvellement d'une partie de la flotte automobile.
- Connexion informatique des sites à distance par une fibre adaptée.
- Retour des Archives Départementales : échantillonnage du dispositif ASL.

Perspectives 2026

- Poursuite des travaux du 3^{ème} étage : changement des fenêtres, réfection des peintures.
- Formation certifiante sur les utilisations possibles de l'IA en milieu professionnel.

2025 en chiffres

352 489
familles
en Isère

15 654
ménages
bénéficiaires

169
représentants
familiaux
présents dans les instances
locales et départementales

22
administrateurs

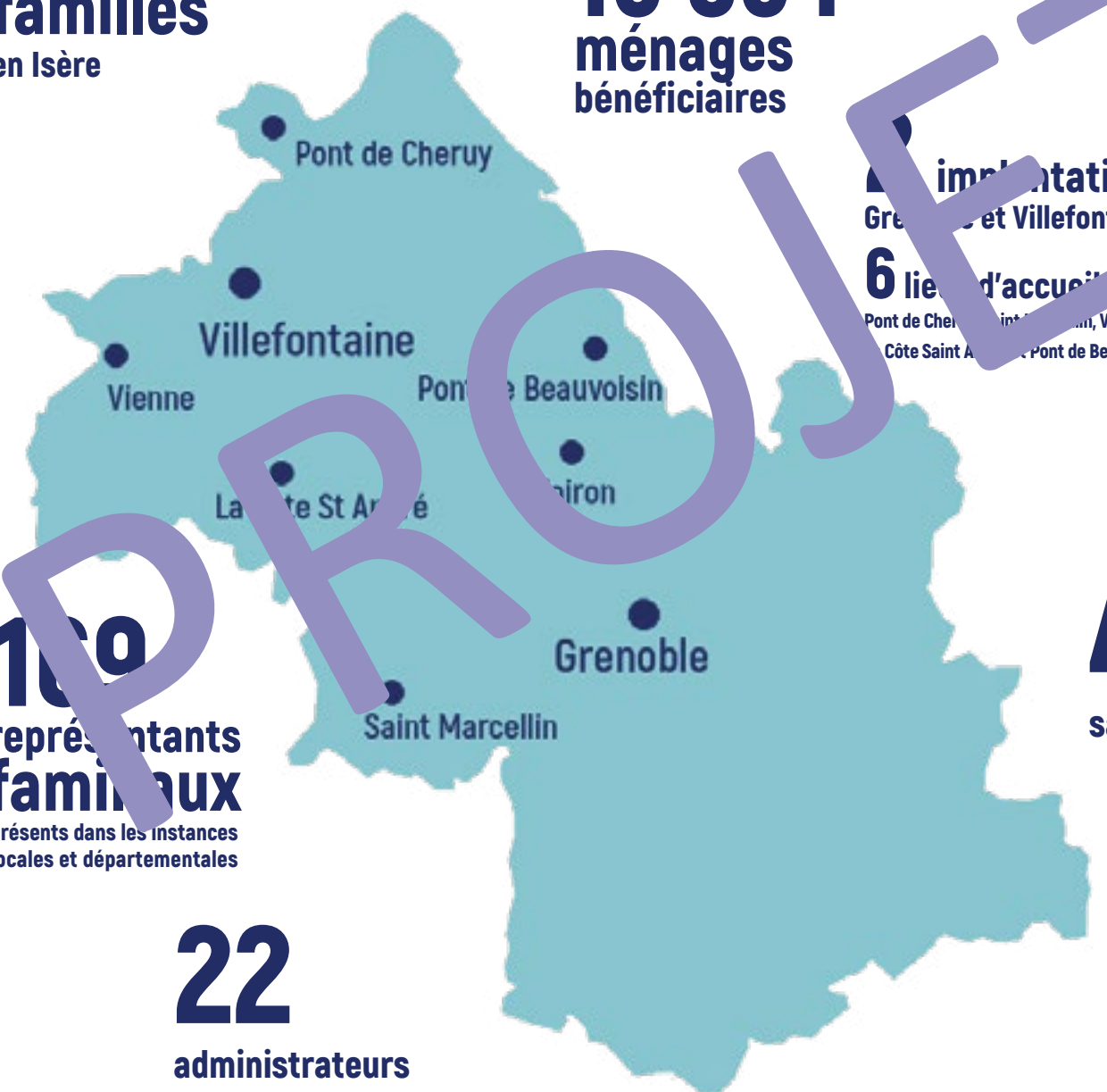
Un réseau de
141 associations
familiales

3 003
heures
de bénévolat
administrateurs et
représentants

6 implantations
Grenoble et Villefontaine

6 lieux d'accueil

Pont de Cheruy, Saint-Marcellin, Vienne, Voiron,
Côte Saint-André, Pont de Beauvoisin





UNIS POUR LES FAMILLES

Merci à nos partenaires,



Union départementale des associations familiales de l'Isère

2 rue de Belgrade, 38000 Grenoble

04 76 50 93 91 - contact@udaf38.fr

www.udaf38.fr



@Udaf38



udaf-38