

# Rapport d'activité 2024



UNIS  
POUR LES  
FAMILLES

# Edito

Dominique Nantas - Président



En 2024, ensemble, nous avons pris le temps de repenser notre projet associatif, à l'écoute des réalités de chacun, des évolutions sociétales et des besoins des familles. Ce projet, c'est le reflet de notre engagement collectif et de nos valeurs fondatrices : **la responsabilité** et **l'engagement** d'agir avec rigueur et constance ; les **échanges** et la **convivialité** qui tissent du lien et donnent du sens à nos actions ; **l'entraide** et la **solidarité**, si précieuses dans les périodes de tension sociale ; **l'initiative**, moteur de notre capacité à innover ; **l'ouverture**, le **partage** et la **valorisation** des expériences de chacun ; enfin, **l'accueil** et la **bienveillance**, indispensables à toute action durable tournée vers les familles.

Ce socle de valeurs s'est décliné en trois grandes orientations :

- **Consolider et développer nos actions** pour mieux répondre aux besoins croissants des familles,
- **Renforcer nos missions** pour qu'elles s'inscrivent dans une logique d'impact et d'utilité,
- **Favoriser les liens entre acteurs**, pour créer une véritable dynamique de réseau, et **faire reconnaître l'Udaf comme experte des familles** auprès des institutions et des pouvoirs publics.

Ce travail de fond, nous l'avons nourri par de nombreuses rencontres avec les associations de notre réseau sur 2024 mais aussi sur ce 1<sup>er</sup> semestre 2025. Ces échanges ont mis en lumière plusieurs constats partagés dans une période de multiples crises pour notre pays et les français en général.

Le premier constat, c'est une inquiétude palpable : partout, les associations nous disent se sentir isolées, confrontées à des défis communs. Ce ne sont pas tant les bénévoles ou les adhérents qui manquent, mais ceux qui acceptent de s'impliquer pleinement, de prendre des responsabilités dans les conseils d'administration. La **crise des gouvernances** fragilise la continuité de l'action associative.

Le deuxième, c'est un besoin de soutien à **l'appel politique et institutionnel** : trop souvent, les lois censées protéger ou accompagner les familles restent inappliquées, ou inégalement mises en œuvre. Les associations attendent de l'Udaf qu'elle fasse entendre

leur voix, qu'elle soit un relais, un porte-parole fiable face aux pouvoirs publics. Cet appel me paraît d'autant plus légitime que les services de l'Etat nous entendent parfaitement sur cette question législative.

Troisièmement, la **question des financements** est devenue centrale. Les collectivités, elles aussi touchées par la crise économique, resserrent leurs aides. Ce mouvement a des conséquences directes sur l'activité et la pérennité des associations, qui peinent à maintenir leurs actions. Il devient donc primordial de trouver de nouveaux financements, mais aussi de permettre à la gouvernance de chaque association d'assurer sa présentation budgétaire sereinement.

Enfin, les **enjeux matériels**, notamment autour des locaux, sont devenus critiques. Trop souvent, les associations dépendent de biens mis à disposition par les collectivités. Et quand ces dernières reprennent ces locaux, pour des raisons là encore budgétaires ou stratégiques, ce sont des mois de réorganisation imposée qui s'ensuivent.

Nos associations font donc face à une triple tension : **humaine, financière et matérielle**. Nous notre responsabilité est bien ici de nous engager pour agir avec les associations à sortir de cette crise. Alors même que les familles adhérentes continuent de s'inscrire et de solliciter les associations.

Du côté de nos services, l'Udaf de l'Isère poursuit son développement. Les conventions avec le Département, l'Etat, la Caisse d'Allocation Familiale de l'Isère se maintiennent voire se développent. C'est un signe de vitalité, corroboré par nos équipes qui accompagnent au plus près les familles et usagers et constatent de réels besoins, mais aussi une responsabilité accrue.

Nous devons continuer à être présents aux côtés des familles, à soutenir les associations du réseau, à développer nos services. Nous devons aussi continuer à démontrer, en toute transparence, l'utilité de notre action, pour que nos financeurs continuent à comprendre les raisons à poursuivre leur soutien. L'Udaf est un acteur solide, ancré dans le territoire, engagé pour les familles. Ce que nous construisons ensemble a du sens. Continuons, avec détermination, à porter haut cette ambition partagée.





## L'UDAF EN 2024

4

- Nos missions
- 2024 en chiffres
- Le Projet associatif
- La Gouvernance
- Les Equipes



## PORTER LA VOIX DES FAMILLES

10

- Interpeller les pouvoirs publics, les soins palliatifs et le virage domiciliaire
- Représenter les familles, incarner le réseau auprès des partenaires
- Travailler le lien et la notoriété du réseau, un enjeu du projet associatif



## ACCOMPAGNER LES PARENTS

14

- Valoriser les compétences parentales
- Apprivoiser le numérique



## ETRE EXPERT DES RÉALITÉS FAMILIALES

16

- Observatoire de la Vie Familiale : enquête et journée départementale



## ACCOMPAGNER LES VULNÉRABILITÉS

17

- Accéder au logement et s'y maintenir
- ASL et AVDL, des interventions sur mesure
- Accompagner au long cours vers l'autonomie, la MASP
- Prévenir les expulsions locatives, de l'Aller-Vers à l'accompagnement



## GÉRER POUR LE COMPTE DE TIERS

20

- Fonds Solidarité Logement, verser les aides financières
- MASP 2, exécuter les paiements

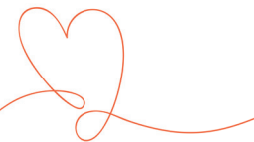


## AGIR ENSEMBLE AU SERVICE DE TOUS

22

- Les fonctions supports, des postes clés
- La protection des données, tous concernés
- La communication, être connus et reconnus
- Les actions de cohésion d'équipe

# NOS MISSIONS



## Qui sommes-nous ?

Institution engagée avec et pour les familles depuis 1945, l'Udaf de l'Isère est l'experte des réalités de vie des familles. Elle est le porte-parole officiel des 352 489 familles iséroises auprès des pouvoirs publics. Membre de l'Unaf, elle participe à la représentation de l'ensemble des 18 millions de familles qui vivent en France, et contribue à leur représentation au niveau régional à travers l'Uraf Auvergne-Rhône-Alpes. Pluraliste, l'Udaf 38 regroupe 161 associations familiales. Elle porte 11 services et actions en direction des familles et des personnes vulnérables.



### Actions et services conventionnés

#### Accompagner le quotidien, des actions pour tous :

- **Point Conseil Budget** : établir un diagnostic budgétaire, conseiller et orienter, accompagner y compris dans la procédure de surendettement.
- **Actions de parentalités** : accompagner les parents et les professionnels de la parentalité notamment dans l'usage responsable du numérique, coordonner les promeneurs du net parentalité.
- **Médaille de l'enfance et des familles** : instruire les dossiers de demande.

#### Accompagner les vulnérabilités, des services sociaux spécialisés :

- **Ménages orientés par le Département, l'Etat, Action Logement** : accéder au logement et s'y maintenir, prévenir les expulsions, soutenir l'autonomie dans la gestion administrative et budgétaire.
- **Gestion administrative et financière de fonds sociaux** : traiter les attributions d'aides financières liées au logement, sur décisions du Département.



### Porte-parole des familles

Représenter les familles, c'est faire entendre leur voix et défendre leurs intérêts, dans les différents organismes du département de l'Isère.

169 représentants familiaux siègent dans les différentes instances, dont les décisions impactent la vie quotidienne des familles dans des domaines aussi variés que le droit des familles, la parentalité, le logement ou la santé.



### Experte des réalités de vie des familles

L'Udaf de l'Isère copilote avec le Département et la Caf, l'Observatoire de la Vie Familiale (OVF).

Des enquêtes sont menées auprès des familles iséroises pour observer et décrypter leurs attentes. L'OVF s'appuie sur son réseau d'associations locales et départementales, ses représentants familiaux, ses services et ses partenaires pour faire remonter les réalités de terrain. Au sein de l'Unaf, elle bénéficie d'une expertise nationale de la politique familiale et des réalités de vie des familles.



### Animateur associatif

L'Udaf de l'Isère anime et soutient ses 161 associations familiales adhérentes.

Partout dans le département, ce maillage associatif permet aux familles de trouver des réponses de proximité à leurs besoins (parentalité, formation, santé, consommation...) et de s'engager aux côtés d'autres familles pour construire de nouvelles actions.

# 2024 EN CHIFFRES



**352 489**  
**familles**

en Isère

**5 000**  
**ménages**  
**accompagnés**

**2** implantations  
Grenoble et Villefontaine

**6** lieux d'accueil

Pont de Cheruy, Saint Marcellin, Vienne, Voiron,  
La Côte Saint André et Pont de Beauvoisin

**169**  
**représentants**  
**familiaux**

présents dans les instances  
locales et départementales

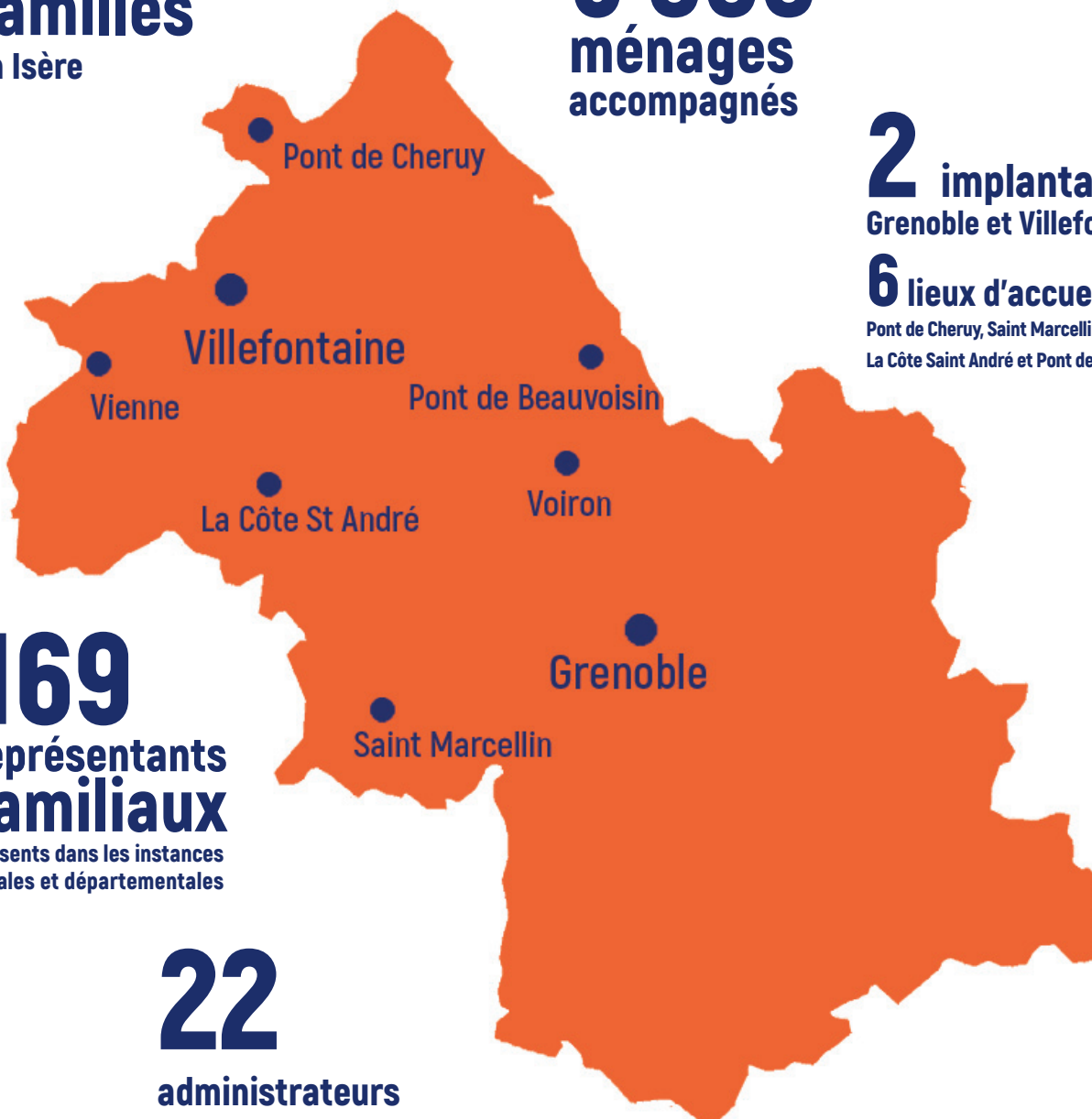
**22**

administrateurs

Un réseau de  
**161** associations  
familiales

**3 504**  
**heures**

de bénévolat  
administrateurs et  
représentants



**39**  
**salariés**

# LE PROJET ASSOCIATIF

En 2024 a démarré la réflexion autour de notre projet associatif. Nous avons réaffirmé nos valeurs. Nous avons formalisé notre volonté d'agir au plus près de nos publics, de nouer des partenariats et d'agir en subsidiarité, de travailler en réseau et de porter la voix des familles.

## » Nos valeurs

### Responsabilité et engagement

Avec et pour les familles, susciter l'engagement de tous, administrateurs, salariés, associations, représentants et ménages accompagnés.

### Echange et convivialité

Créer du lien, base de toute construction humaine réussie.

### Entraide et solidarité

Au sein du réseau associatif, dans les équipes salariées et bénévoles, écouter les questionnements et tenter de trouver ensemble des réponses.



### Initiative

Façonner des réponses sur mesure aux besoins de nos partenaires et des associations du réseau.

### Ouverture, partage, valorisation

Grâce à la diversité du réseau, se reconnaître dans les valeurs associatives et s'enrichir de nos différences.

### Accueil et bienveillance

Respecter, écouter avec éthique, confidentialité et persévérance pour garantir un accompagnement de qualité.

## Le chemin parcouru :



« Outre le travail sur le projet associatif, qui est un document permettant d'avoir la vision de ce que va devenir l'Udaf dans les années à venir, la richesse de cette démarche tient dans la rencontre entre les différents acteurs, leurs échanges et leurs discussions. Le chemin est aussi intéressant que la finalité. »

## >> Nos orientations



### Consolider et développer nos actions

- **Consolider** des actions déjà existantes à l'Udaf.
- **Intervenir en synergie et complémentarité** avec les associations adhérentes et partenaires.
- Développer l'**implantation de l'Udaf sur le département**.
- Répondre aux **besoins non couverts**.

### Renforcer nos missions - Développer les liens entre les acteurs

- Développer l'**interconnaissance** entre les services et les administrateurs : créer des espaces de rencontre, favoriser la circulation de l'information.
- **Redynamiser la vie du réseau** : participer au maillage associatif, poursuivre l'ouverture des commissions vers le réseau associatif, travailler sur l'accueil des nouveaux administrateurs.
- Développer la **coopération entre l'Udaf et les associations** : aller vers les associations, identifier leurs besoins pour mieux y répondre, susciter la participation de chacun.
- **Animer nos engagements** et nos représentations familiales : permettre à chacun de se saisir pleinement de son rôle de représentant, d'être le relai de l'Udaf dans les instances et de faire remonter les situations de terrain.



### Être reconnu comme expert des familles

- Développer la **notoriété et la lisibilité** de nos actions.
- Valoriser **nos observations et nos études**.
- Mettre en lumière **les actions, les expertises des acteurs**, associations, bénévoles et salariés.
- Être **porte-parole des familles** et s'affirmer comme une **ressource** pour les associations, les représentants, les élus, les familles et les partenaires.



# LA GOUVERNANCE



## Le Conseil d'Administration

L'Udaf est pilotée par un Conseil d'Administration. Composée de 22 administrateurs élus par ses 161 associations adhérentes ou nommés par les fédérations et associations départementales, cette instance gouvernante fixe les grandes orientations sur le plan institutionnel et prend toutes les décisions nécessaires au bon fonctionnement.

## Le Bureau

Composé du président, des vice-présidentes, de la trésorière et du secrétaire, le Bureau se réunit en alternance avec le CA. Il s'agit d'un organe collégial d'informations et d'échanges sur les dossiers en cours.

## Les Commissions

- **Commission santé** : travail sur la thématique de la fin de vie, rencontre avec les parlementaires.
- **Commission parentalité** : suivi des actions parentalité et de l'Observatoire de la Vie Familiale, réalisation d'une enquête flash en préalable à l'intervention à la table ronde organisée par Grenoble Alpes Métropole sur la thématique du harcèlement en milieu scolaire.
- **Commission finances** : suivi des conventions partenariales, tableaux de bord des services, trésorerie, demandes de subvention, exécution du budget prévisionnel, investissements et ressources humaines.
- **Commission d'agrément et de contrôle** : travail sur la parité membres élus et désignés au sein du CA, Aller-Vers les associations, Locomotive, Dépann'Familles, Envol Isère Autisme, nouvelles associations hors réseau.
- **Commission événements** : suivi de l'organisation de l'Assemblée Générale et des festivités des 80 ans.
- **Commission locaux** : identification des usages et des besoins dans le cadre de l'acquisition des nouveaux locaux.



1 247 h

=

6

Conseils  
d'Administration

+

4

Bureaux

+

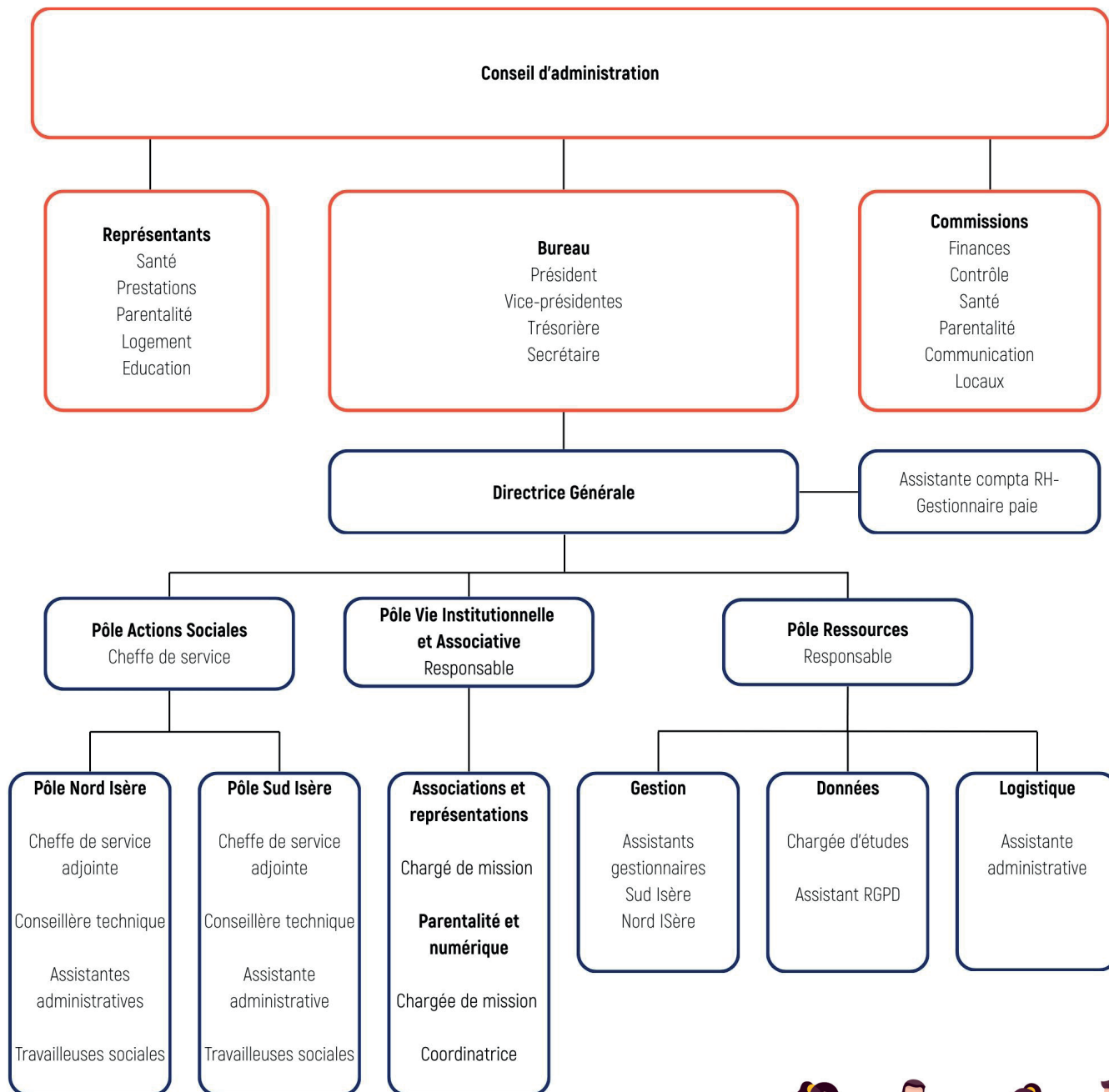
35

Commissions

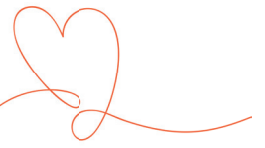
## Envie d'ouverture, avis aux volontaires !

« Pour approfondir des sujets de politique familiale qui nous tiennent à cœur, pour construire une vision commune dans le respect de notre diversité, pour faire remonter des réalités de terrain vécues par les associations, pour être dans notre rôle d'interpellation des pouvoirs publics, bénévoles d'associations, représentants familiaux, rejoignez-nous ! »

# LES EQUIPES



# PORTER LA VOIX DES FAMILLES



## Interpeller les pouvoirs publics

L'Udaf est l'interlocuteur des pouvoirs publics dans la défense des intérêts des familles. Des rencontres sont régulièrement proposées aux députés et sénateurs, véritables temps d'échanges et de débats sur des sujets d'actualité importants pour les familles.

### Les soins palliatifs et le virage domiciliaire

La question de la fin de vie et du bien vieillir a donné lieu à 2 rencontres avec les parlementaires basées sur les résultats d'une enquête flash réalisée auprès des familles iséroises.



### L'enquête Flash 125 répondants

*Avez-vous déjà envisagé le maintien et l'accompagnement des personnes dépendantes de votre famille ou proches, à domicile ? Avez-vous été concerné par l'accompagnement d'une personne en fin de vie ? Avez-vous déjà pensé à l'accompagnement et à l'avenir de vos parents ou membres de votre famille vieillissants ? Avez-vous besoin d'une information sur cet accompagnement ? Connaissez-vous le terme de "virage domiciliaire" ? Etes-vous déjà allé-e rendre visite à une personne en unité de soins palliatifs ?*

#### Ce qu'il en ressort :

- Un sujet de préoccupations pour les familles,
- Un fort besoin d'information,
- La méconnaissance du terme virage domiciliaire et de ses conséquences,
- Des souhaits de soins palliatifs, effectifs, accessibles géographiquement, financièrement et facilement pour tous.

Retrouvez les résultats exhaustifs de l'enquête !



# Représenter les familles, incarner le réseau auprès des partenaires

Pour faire entendre la voix des familles, l'Udaf mandate des représentants familiaux au sein d'instances départementales et de Centres Communaux et Intercommunaux d'Action Sociale (CCAS et CIAS). Les représentants familiaux participent à la visibilité du réseau auprès des partenaires.

## Enrichir notre analyse de la situation des familles

Les représentants rédigent un compte-rendu annuel sur la base des réunions, Conseils d'Administration, Commissions et groupes de travail auxquels ils ont participé.

## Animer le réseau des représentants

L'Udaf est à la disposition et à l'écoute des représentants familiaux pour les mettre en lien, les guider, les accompagner, les soutenir et répondre à leurs différentes interrogations. Elle propose des outils et des ressources, rencontres thématiques en local, formations et journées nationales.

**« La journée nationale a été riche en rencontres avec des représentants de tous les départements et des professionnels de l'Unaf : échanges d'expériences entre pairs, apports techniques des intervenants extérieurs et partage de compétences.  
A renouveler absolument ! »**

3 393  
heures de bénévolat

47  
Comptes-rendus  
de mandat

+ 600  
réunions



### Action sociale et familiale

• Caisse d'allocations familiales (CAF) • Conseils de famille des pupilles de l'État • Commission consultative en vue de l'agrément pour l'adoption • Point Clef • Commission de sélection d'appel à projet d'établissements ou services médico-sociaux



### Action sociale locale

• Centres communaux d'action sociale (CCAS) et intercommunaux (CIAS)



### Habitat et cadre de vie

• Alpes Isère Habitat • Actis • Advivo • Commissions de coordination des actions de prévention des expulsions (CCAPEX) • Commission départementale Loi SRU (Solidarité et renouvellement urbain) • Comité de pilotage du FSL (Fonds de solidarité pour le logement) • Adil (Agence départementale d'informations sur le logement)



### Santé

• Caisse primaire d'assurance maladie de l'Isère (Cpam) • Mutualité sociale agricole Alpes du Nord (MSA) • Conseil territorial de santé Circonscription de l'Isère • Centre hospitalier de Pont-de-Beauvoisin • Centre hospitalier de La Mure • Centre de soins et de réadaptation de Virieu • Clinique Chartreuse à Voiron • Orsac Le Mas des Champs de St-Prim • Hôpital rural de La Tour-du-Pin • Centre Endo Nord Isère • Groupe hospitalier mutualiste de Grenoble • Clinique Belledonne à St-Martin-d'Hères



### Services publics

• Commissions consultatives des services publics locaux de la CAPI et de la CC du Grésivaudan • Jury en vue de la délivrance des diplômes pour l'exercice de certaines professions du secteur funéraire • Comité local des usagers à la Préfecture de l'Isère



### Education

• Conseil départemental de la jeunesse, des sports et de la vie associative

# Travailler le lien et la notoriété du réseau

## Un enjeu du projet associatif

Partout dans le département, notre maillage de 161 associations permet aux familles de trouver des réponses à leurs besoins (parentalité, formation, santé, consommation...) et de s'engager aux côtés d'autres familles pour construire de nouvelles actions et partager des réponses.

### Se connaître, se reconnaître, des outils

- Les newsletters, "l'Info du réseau" : partager nos actualités et entretenir le lien assos, administrateurs, représentants, salariés.
- Le site internet : la vitrine permanente du réseau, ses actions et service, ses actualités.
- Les formations : une opportunité de (mieux) se connaître entre associations.  
**« La formation à la production radiophonique : une occasion de se découvrir entre associations, mieux connaître nos actions, nos préoccupations, nos messages dans un climat de confiance. »**

### Etre identifiés et repérés, des émissions radio et ciné-débats

#### Vues de familles

3 séances de ciné-débats ont attiré un large public permettant d'aborder les sujets qui tiennent à cœur aux associations partenaires :

- Conciliation vie familiale - vie professionnelle quand on est parent d'un enfant porteur de handicap avec Loisirs Pluriel, projection de **La nouvelle femme** en présence de Léa Todorov.
- Accouchement à domicile avec Bien Naître et Grandir, projection de **L'art d'accoucher** en présence de Sandra Ducasse.
- La relation soignants-soignés pour les personnes souffrant de troubles psychiques avec l'Unafam, projection d'**Averroès et Rosa Parks** en présence de Bruno Voillot.

#### Voix de familles

L'Udaf de l'Isère en partenariat avec Radio Grésivaudan a réalisé 5 émissions pour faire découvrir ou redécouvrir les associations familiales iséroises. Le principe est simple : Voix de Familles invite une association adhérente pour une émission sur ses actions. En fin d'émission, « La parole à l'Udaf » permet à un administrateur de présenter un sujet d'actualité. Toutes les émissions sont en réécoute sur le site de l'Udaf, celles de 2024 concernent :

- Père Enfant Mère
- Bien Naître et Grandir
- ADF 38
- Anpeip
- Loisirs Pluriel



## Dépann'Familles a rejoint le réseau



Soutenir les familles par des modes de garde atypiques, souples, adaptés à leurs besoins et temporaires. Prévenir l'épuisement, favoriser l'insertion, aider à traverser un moment difficile, à travers 3 services, Petite Enfance, Handicap et une crèche. Dépann'Familles depuis 1991, accompagne les enfants et les familles en respectant leur individualité, aide les parents à concilier vie pro et perso, s'adapte aux cultures familiales avec bienveillance et écoute.

Un réseau pluraliste et local de **161** associations familiales totalisant **9 340** adhérents

#### ACEPP 38

8 adhérents

Associations des collectifs  
enfants-parents-  
professionnels



#### ADMR

902 adhérents

109 associations

Service à la personne



#### Associations familiales Chonas, La Tour du Pin, Tullins, Rives

251 adhérents



#### AFC

369 adhérents

3 associations

Associations familiales catholiques



#### AFIPH

835 adhérents

Association familiale de l'Isère  
pour les personnes handicapées



#### AFL

17 adhérents

Association familiale laïque



#### AFP

238 adhérents

8 associations

Associations familiales protestantes



#### AFSE

718 adhérents

Association familiale  
de Saint-Egrève



#### AFTC

37 adhérents

Association familiale  
des traumatisés crâniens



#### APF

38 adhérents

Associations France Handicap



#### Conjoints Survivants

56 adhérents

Associations des conjoints  
survivants de l'Isère



#### Contact

8 adhérents

Dialogue entre les lesbiennes,  
gays, bi et trans et  
leurs familles et amis



#### Couples et Familles

9 adhérents

Conseil conjugal et familial



#### CSF

187 adhérents

Confédération syndicale  
des familles



#### EFA

65 adhérents

Enfance et Familles  
d'adoption



#### Familles Rurales

1 233 adhérents

21 associations

En faveur des familles  
en milieu rural



#### Horizon Parrainage

15 adhérents

Parrainage de proximité



#### JPV

42 adhérents

Accompagne les parents,  
frères et sœurs endeuillés



#### Jumeaux et +

151 adhérents

Soutien des futurs parents  
de multiples



#### Loisirs Pluriel

44 adhérents

Centre de loisirs pour enfants  
valides et en situation de  
handicap



#### MFR

3 537 adhérents

13 associations

Réussir autrement par l'alternance



#### OR GE CO

90 adhérents

Organisation Générale des  
Consommateurs



#### Père Enfant Mère

23 adhérents

Défense des droits  
après une séparation



#### SFMI

36 adhérents

Syndicat des Familles  
Monoparentales



#### SOS Inceste pour Revivre

18 adhérents

Combat l'inceste et accompagne  
les victimes et leurs proches



#### UFAL

14 adhérents

Union des familles laïques

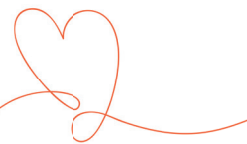


#### UNAFAM

399 adhérents

Union nationale des  
familles et amis de  
personnes malades  
psychiques





## Valoriser les compétences parentales

### Répondre aux besoins non couverts avec de nouveaux partenaires

#### Interventions à l'Université Grenoble Alpes

En partenariat avec les assistantes sociales du personnel de l'Université Grenoble Alpes, 2 thématiques ont été travaillées avec des parents de l'Université :

- **La vie des parents d'enfant porteur de handicap** : longueurs administratives et inclusion à l'école, tous les parents présents ont fait part de leur sentiment d'être démunis face aux difficultés.
- **Accompagner son enfant quand il a fait face à un contenu choquant sur les écrans** : Qu'est-ce qu'un contenu choquant ? Comment cela peut être vécu par un enfant et comment faire attention lorsqu'on est parent ? Comment repérer et prévenir l'exposition à ces contenus ?

#### Groupes de parole à Eybens

Sur sollicitation de la commune, l'Udaf a animé 4 ateliers de parents : **les écrans à la maison, le jeu, le développement de l'enfant, les règles et les limites, le post-partum.**

*« Ces sujets sont parfois délicats à aborder en groupe et la confiance qui s'est créée entre les participants et les accueillants, a permis une parole libre et sans jugement. »*

#### Intervenir en synergie avec nos associations

L'Udaf avec l'Afiph et Loisirs Pluriel a poursuivi l'organisation de groupes d'échange de parents ayant des enfants en situation de handicap.

*« Les échanges étaient chargés en émotion et ont permis un partage libérateur pour les parents qui parlent de leur expérience commune, dans leurs difficultés face aux institutions, à l'inclusion, à la différence de leurs enfants. »*

A la demande des parents, 2 ateliers se sont déroulés sur la thématique de la communication alternative et améliorée : ensemble de stratégies et d'outils destinés à compenser des déficiences de la communication orale et écrite.

Fort du succès de ces rencontres, le groupe organisateur souhaite étendre l'expérience à de nouveaux territoires.

#### Contribuer à la notoriété du réseau

*« Ces temps permettent de toucher de nouveaux parents dans un cadre partenarial et participent également à la notoriété de l'Udaf. La mobilisation des parents repose tant sur nous que sur les partenaires. »*

6+2  
ateliers

3  
sites

91  
participants

# Apprivoiser le numérique

## Grandir avec les écrans, une action en co-marquage

**Accompagner les parents de jeunes enfants à comprendre les enjeux du numérique pour que les écrans ne soient plus une crainte.** Entre apport théorique et partage entre parents, l'Udaf, accompagnée par l'Acepp 38 et la Maison de l'Image, propose des cycles d'ateliers aux structures petite enfance. Parents et professionnels découvrent sous un angle bienveillant des outils de compréhension du développement de l'enfant, et du rôle du jeu et des écrans.

A chaque atelier, l'objectif est de soutenir les compétences parentales de chaque famille en lui donnant des informations pertinentes sur le sujet : informations scientifiquement vérifiées et adaptables à la vie quotidienne des familles.

**« La diversité géographique amène une diversité de parents et donc une variété de questionnements face au numérique. Selon la situation des familles, les enjeux ne sont pas les mêmes, les réflexions autour de l'impact des écrans sur les enfants n'ont pas le même poids. »**

## Enfants Parents, @ction ! Une action "all inclusive" pour les associations

Au travers d'interviews, parents et enfants découvrent leurs usages respectifs des écrans. A tour de rôle, enfants et parents sont journalistes, cameramen, preneurs de son et... interviewés. Le temps d'un atelier, chacun va réfléchir sur la place du numérique dans la famille.

Vient ensuite le temps du visionnage ! On discute, on échange, on découvre ce que l'autre pense.

Si la mobilisation des familles est le point difficile, une fois engagées, elles prennent un vrai plaisir à participer. Les échanges entre parents et enfants sont riches, tout comme les échanges entre familles qui se retrouvent sur des problématiques communes.

Les enfants apprécient réellement la manipulation du matériel de tournage, prennent un certain plaisir à poser des questions à leurs parents et à découvrir leur point de vue sur les écrans.

**« Au-delà de l'aspect convivial du projet, certains sujets de fond sont abordés, notamment lors de la projection du film. Des parents découvrent souvent une maturité de leur enfant qu'ils ne soupçonnaient pas quant à l'usage des écrans. »**

8  
ateliers

5  
EAJE et crèches  
Grenoble  
Chasse-sur-Rhône  
St Geoire-en-Valdaine

50  
participants



6  
structures  
Renage  
Le Grand Lemps  
Fontaine

60  
participants

## L'Udaf coordonne les Promeneurs du Net Parentalité



La Caf de l'Isère a confié en septembre à l'Udaf la coordination des Promeneurs du Net Parentalité. Quésaco ? Les PDNP sont des professionnels de la parentalité, à dominante sociale ou numérique, qui sont en contact régulier avec des familles. Ils apportent aide, informations et soutien en ligne aux parents en quête de réponses et d'accompagnement sur les questions de parentalité notamment numérique. Suite à 2 journées d'information organisées en décembre 2024, 15 professionnels de la parentalité ont été labellisés.

# ETRE EXPERT DES RÉALITÉS FAMILIALES

## Observatoire de la Vie Familiale

L'Udaf de l'Isère copilote avec le Département de l'Isère et la Caisse d'Allocations Familiales (CAF), l'Observatoire de la Vie Familiale (OVF) pour mener des enquêtes quantitatives et qualitatives auprès des familles iséroises et ainsi observer et décrypter leurs attentes et préoccupations. L'Udaf s'appuie également sur son réseau d'associations locales et départementales, ses représentants familiaux et ses services qui font remonter les réalités du terrain à travers leurs appels à témoignages.

### Enquête :

« Devenir Parent – Quels sont vos besoins de jeunes parents après la naissance de votre enfant ? »

### Le rapport exhaustif en 3 phases

- Recherche documentaire et rencontre de professionnels
- Etude quantitative et qualitative
- Traitement et analyse

### La synthèse, outil de vulgarisation

Un support de réflexion pour la journée départementale et un document ressource qui mentionne les dispositifs professionnels existants en matière de soutien à la parentalité.

### La journée départementale «L'arrivée d'un enfant, du rêve à la réalité»

165 participants, 3 intervenants, un document témoin.



Publications à retrouver sur notre site internet :  
[www.udaf38.fr/expert-des-familles](http://www.udaf38.fr/expert-des-familles)

722  
familles enquêtées

16  
entretiens avec  
des parents

6  
entretiens avec  
des professionnels



### La journée départementale : « L'arrivée d'un enfant, du rêve à la réalité »

165 professionnels de la parentalité et de la petite-enfance se sont saisis :

- des résultats de l'étude
- de la conférence de Daniel Coum « Comment et pourquoi aider les parents en 2024 ? »
- des débats mouvants animés par Béatrice Kammerer

« La difficulté parentale, un mal du siècle ?

De quelle(s) information(s) les parents ont-ils besoin pour traverser le tsunami de l'arrivée de l'enfant ?

Qui peut aider les parents (proches, professionnels), et comment ?

Les réseaux sociaux ont-ils changé la donne en matière de soutien à la parentalité ? »

# ACCOMPAGNER LES VULNÉRABILITÉS

## Point Conseil Budget

### Accompagner les fragilités budgétaires, l'accès aux droits

Le Point Conseil Budget propose sur l'ensemble du département de l'Isère un soutien à toute personne dès que les premiers signes de difficultés financières apparaissent ou bien lorsque les crédits à la consommation et/ou les impayés s'accumulent.

#### Des entretiens individualisés, traiter le mal endetté

- Diagnostic financier complet
- Conseils personnalisés orientations
- Accompagnement budgétaire
- Accompagnement avant pendant et après la procédure de surendettement
- Accompagnement à l'ouverture des droits

285

personnes reçues

135

accompagnements

2/3

dont  
dossiers surendettement

11

ateliers collectifs

**« Le PCB est un dispositif apprécié des personnes qui nous contactent mais aussi des travailleuses sociales qui interviennent sur cette mission. Nous rencontrons un public qui n'a pas l'habitude de « pousser la porte » des services de proximité, aussi nous nous adaptons à eux et innovons dans notre façon d'accompagner. »**

**« La souplesse d'intervention permet le « sur mesure » et répond ainsi pleinement aux attentes des ménages pour lesquels nous représentons non seulement un interlocuteur de premier recours mais aussi un intervenant spécialisé pouvant les accompagner dans tous les stades de leur réflexion, de la mise à plat budgétaire jusqu'à la finalisation des démarches, négociation de plans d'apurement, constitution et dépôt de dossier de surendettement, suivi de la mise en œuvre. »**

#### Des ateliers collectifs, sensibiliser des publics ciblés

- Jeunes lauréats de l'Institut de l'Engagement, Jeunes suivis par une Mission Locale
- Personnes sous main de justice en milieu ouvert ou fermé (centres pénitentiaires de Varcès et Saint-Quentin-Fallavier)

# Accéder au logement et s'y maintenir, ASL et AVDL des interventions sur mesure

Accompagnement des ménages pendant 6 mois renouvelables :

- Recherche d'un logement adapté
- Relation avec le bailleur, traitement des dettes
- Aménagement du logement
- Gestion administrative et financière
- Intégration au sein de l'immeuble, quartier, commune

- durée et intensité adaptées aux spécificités des publics.
- **Accompagnement Social Logement** orienté par le Département ou Action Logement
- **Accompagnement Vers et Dans le Logement** orienté par l'Etat

369

ASL

64

AVDL

*« Je me suis retrouvée dans une situation financière très difficile après presque 3 années d'arrêt de travail pour maladie et je ne savais plus comment faire pour remonter la pente. [...] J'ai terminé cet accompagnement avec une stabilité financière, un logement qui correspond à mes besoins, un budget bien organisé et surtout un bien-être retrouvé. »*

## Accompagner au long cours vers l'autonomie, la MASP

Accompagnement global de la personne fragilisée dont la santé ou la sécurité est menacée par les difficultés de gestion :

- Favoriser l'insertion sociale,
- Organiser et stabiliser le budget,
- Rétablir les conditions d'une gestion autonome.

- durée de 6 à 48 mois sur orientation du Département
- **Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé**
- niveau 1 ou 2, avec ou sans gestion déléguée des prestations sociales.

245

MASP

188

MASP 1

57

MASP2

*« L'accompagnement correspond à l'ADN de notre UdaF qui s'est tournée vers des mesures contractuelles plutôt que judiciaires. La personne est volontaire pour être accompagnée, elle choisit son niveau d'accompagnement, elle est actrice de son parcours. »*

# Prévenir les expulsions locatives de l'Aller-Vers à l'accompagnement

Intervention à toutes les étapes clés de la procédure de prévention des expulsions, du commandement de payer à l'assignation en résiliation de bail :

- Information sur les étapes de la procédure d'expulsion
- Mise à plat de la situation globale du ménage
- Vérification de l'ouverture de l'ensemble des droits sociaux
- Conseils et orientations dans la recherche de solutions, information sur les aides possibles,
- Préparation des ménages concernés à l'audience au tribunal
- Réalisation de diagnostics sociaux et financiers destinés au juge

- Equipe **M**obile **P**révention des **EX**pulsions
- Diagnostics **S**ociaux et **F**inanciers **A**ssignation
- **DIAG**nostics **P**révention des **EX**pulsions

*Diagnostic Social et Financier,  
proposer une feuille de route personnalisée :*

- « *poursuivre le paiement régulier du loyer*
- *payer un plan d'apurement de 80 euros minimum pour la dette de loyer afin de montrer sa bonne foi*
- *finaliser les demandes d'aides financières auprès d'Action Logement et de la caisse de retraite*
- *envisager une demande en suspension de crédit auprès du tribunal judiciaire*
- *déposer une demande de logement social*
- *mensualiser ses charges courantes d'eau »*

*DIAGPEX, remettre du lien entre le locataire et le bailleur*

*« Le couple s'est saisi des démarches administratives et budgétaires à engager en s'appuyant sur son entourage. Il est en demande d'intervention d'un tiers, travailleur social, afin de faire le lien avec le bailleur et le CCAS et d'engager les démarches permettant la reprise du paiement du loyer, la révision du surloyer, la demande de retraite pour Madame en anticipation. »*

844  
EMPEX

29  
Diagpex

2 519  
DSF



*EMPEX, proposer des passerelles vers l'accompagnement.*

*« Le couple reçoit un commandement de payer. Il accepte un accompagnement social proposé par l'équipe mobile. La perspective d'un montage financier pour réduire ou solder la dette est discutée avec Action Logement qui préconise une mesure d'ASL. [...] A ce jour le couple est toujours dans le logement. Il paye son loyer et rembourse la dette petit à petit. »*

# GERER POUR LES TIERS

## Fonds Solidarité Logement (FSL), verser les aides financières

Le FSL est destiné à aider les ménages en difficulté à accéder ou se maintenir dans un logement décent, adapté à leurs ressources et leur composition familiale.

Les ménages éligibles demandent une aide financière ponctuelle auprès d'un des services instructeurs du Département.

Après accord, ces services transmettent à l'Udaf un ordonnancement de la dépense.

### Gestion administrative et financière

L'Udaf assure le contrôle et le traitement des dossiers dans un logiciel dédié, l'exécution des virements, les tableaux de suivis mensuels, la comptabilité et les rapprochements bancaires.

L'Udaf rend compte mensuellement auprès du Département : tableaux de bord recensant le niveau de consommation des enveloppes des 16 types d'aide pour les 23 territoires d'action sociale, soit 368 indicateurs de suivi.

### Faits marquants

Augmentation du nombre d'ordonnancements reçus par rapport à l'année précédente : 8 446 contre 6 980, soit 21%. « **Traiter les dossiers dans un délai raisonnable, un vrai défi.** »

10 123

virements

+ 21 %

par rapport à 2023

1530

courriers

3 rencontres avec les gestionnaires de dispositif du Département : « **Optimiser les process, comprendre les pratiques et les réalités de terrain respectifs : un vrai plus pour fluidifier le traitement des dossiers.** »

Expérimentation de la dématérialisation via la Plateforme Isère Partenaires à partir de septembre avec Echirrolles et Grenoble Nord. « **Expérimentation réussie, de bon augure pour la généralisation en 2025. Moins de papier mais plus de temps devant les écrans.** »

## MASP niveau 2 : exécuter les paiements

La MASP de niveau 2 est basée sur une collaboration entre le ménage, le travailleur social et le service comptable en vue de la gestion directe de tout ou partie des prestations sociales confiées par la personne accompagnée.

La MASP favorise la solution des problèmes financiers de la personne et la préserve des risques liés aux difficultés de gestion.

La personne accompagnée autorise la CAF, la MSA ou la CPAM à virer ses prestations sociales sur le compte bancaire ouvert à son nom par l'Udaf.

Le travailleur social et la personne accompagnée élaborent conjointement, à partir du budget mensuel, un bordereau des paiements (loyer, énergie, dépenses du quotidien, etc.) à réaliser par le service comptable.

Le cahier de comptes mis à jour et le relevé bancaire sont transmis chaque mois à la personne accompagnée.

Après acquisition des mécanismes de gestion budgétaire, la personne accompagnée reprend progressivement en autonomie le paiement du loyer et de ses autres charges.

68  
comptes  
bancaires

1 752  
virements

562  
rapprochements  
bancaires



### Fait marquant : l'Udaf s'agrandit...

Outre l'antenne de Villefontaine et le siège à Grenoble, l'Udaf dispose de 6 points d'accueil répartis sur tout le département pour accueillir en proximité tous nos publics : Pont de Chéruy, Saint-Marcellin, Vienne, Voiron, La Côte Saint-André et Pont de Beauvoisin. Nos interventions sociales s'effectuent en quasi totalité au domicile des ménages accompagnés.

Néanmoins, le nombre de salariés a doublé en moins de 10 ans et nous commençons à « pousser les murs » nécessitant la recherche de nouveaux locaux. La réflexion sur nos implantations et nos besoins, confrontée aux réalités du marché immobilier, a conduit à l'acquisition de m<sup>2</sup> complémentaires en étage de notre siège social, au 2 rue de Belgrade à Grenoble.

Depuis septembre, la surface de bureaux à Grenoble est passée de 333 à 575 m<sup>2</sup>. Des travaux de mise en conformité seront à réaliser.

Ce nouvel espace en étage permettra de redéployer l'équipe de salariés, trop à l'étroit au rez-de-chaussée. Ainsi, nous pourrons mieux recevoir le public, favoriser l'accueil des administrateurs, de nos représentants familiaux et des associations du réseau. Les attentes des salariés de Grenoble ont été recensées par une commission ad hoc : entretiens individuels complétés par des ateliers collaboratifs en équipes.

# AGIR ENSEMBLE AU SERVICE DE TOUS



## Les fonctions supports, des postes clés

- Secrétariat : accueil des publics, gestion des dispositifs, soutien administratif des équipes
- Logistique : achat des fournitures et équipements, gestion du parc automobile, informatique et téléphonie, gestion des contrats (maintenance, assurances, baux, sécurité incendie...), déclarations des sinistres, entretien et travaux de mise en conformité
- Gestion des données : bases de données, enquêtes, statistiques, rapports d'activité quantitatifs et qualitatifs des services et actions...
- Gestion des ressources humaines : du recrutement au solde de tout compte en passant par le contrat de travail, les bulletins de paie et autres déclarations sociales...
- Comptabilité générale : du paiement des factures au bilan en passant par la saisie des écritures...
- Administratif et financier : conventions de partenariat et demandes de financement, tableaux de bord de suivi des activités, comptes-rendus financiers...

6 990

courriers envoyés

14

véhicules

20

rapports d'activité

490

bulletins de paie

3 240

écritures comptables

29

conventions

## La protection des données, tous concernés

12 newsletters thématiques :

- La fraude au faux fournisseur, un phénomène qui prend de l'ampleur,
- Le hacking - l'usurpation d'identité, quand l'autre devient moi,
- L'utilisation responsable et sécurisée de votre smartphone,
- L'IA, enjeux, risques et promesses...

Registre des traitements et analyses d'impacts de l'ensemble des services et activités : décrire les traitements des données, évaluer juridiquement la nécessité de les collecter, repérer les risques sur la sécurité de données pour l'Udaf et pour les personnes concernées.



# La communication, être connus et reconnus

## Etre présents dans les médias pour être repérés des publics

- Interview conjointe Ménage et travailleuse sociale : Point Conseil Budget, France 3
- Emissions radio « Les p'tits Isérois » : Les Promeneurs Du Net Parentalité, Les capsules conseils parentalité, Ici Isère
- Articles de presse : Ciné Débats, Enfants-parents-@ction ! Dauphiné Libéré

## Initier un espace partenarial de réflexion

- Groupes de travail des Services locaux de solidarité et opérateurs associatifs, « Recueil des bonnes pratiques »
- Conférence Territoriale des Solidarités « Le travail social en Vals du Dauphiné », « Le travail en réseau et secret professionnel »
- Rencontres partenariales, Maison du Département Isère Rhodanienne
- Rencontres avec les Gestionnaires de Dispositif FSL du Département

## Intervenir à des tables rondes et animer des stands thématiques

- Table ronde « Harcèlement en milieu scolaire », Grenoble Alpes Métropole
- Conférence des Rencontres du Logement en Vals du Dauphiné
- Rencontres de l'accès aux droits, Territoire de La Bièvre

## Valoriser et rendre compte

- Instances partenariales, Comités de pilotage, Comités techniques, Commissions opérationnelles : PALHDI, FSL, SIAO, SDSF
- Dialogue de gestion : 20 rapports d'activité, 24 comptes rendus financiers, 42 tableaux de bord de suivi d'activités...

## Les actions de cohésion d'équipes

### Comités Qualité, les travaux finalisés

- Parcours d'intégration du salarié
- Procédure en cas d'absence
- Vivre ensemble
- Procédure d'archivage

### Journées des équipes, les ateliers participatifs

- Projet associatif
- Locaux
- 80 ans

### Journées de formation, la prévention des risques professionnels

- Analyse mensuelle de la pratique
- Incendie sur feux réels
- Conduite automobile sécurisée
- Self Défense





Vous souhaitez suivre l'actualité ?

Abonnez-vous  
à notre newsletter



Merci à nos partenaires,



**Union départementale des associations familiales de l'Isère**

2 rue de Belgrade, 38000 Grenoble

04 76 50 93 91 - [contact@udaf38.fr](mailto:contact@udaf38.fr)

[www.udaf38.fr](http://www.udaf38.fr)  @Udaf38  udaf-38

UNIS  
POUR LES  
FAMILLES